



Aquapac France

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les conditions générales de vente explicitées ci-dessous sont en conformité avec les règlements européens de vente à distance aux particuliers. Nous nous efforçons de donner satisfaction à nos clients. Aussi, pour toute suggestion ou commentaire veuillez nous envoyer un courrier électronique à l'adresse : imexpromotion@orange.fr.

Passer commande

Cliquer sur le bouton "Ajouter au Panier" pour placer un article dans votre panier. Nous avons retenu la solution PayPal for secured payments vous garantissant la sécurité des transactions. Vous pourrez ainsi payer depuis votre compte PayPal si vous êtes membre ou bien avec votre carte bancaire via l'interface sécurisée. Vous pouvez consulter votre panier à tout moment en cliquant sur le bouton "Mon Panier" en haut de page.

Si vous souhaitez annuler une commande que vous venez de passer, merci de nous le faire savoir immédiatement par courrier électronique, postal ou par fax (voir coordonnées en bas de page).

Préparation et expédition de votre commande

Nous savons qu'il est important de vous livrer en toute sécurité et à temps. Vous êtes prévenu le jour de l'expédition. Aussi, selon le poids et la valeur du colis, nous avons recours à des services de livraison différents, tous fiables et reconnus. Nous garantissons nos articles si ceux-ci arrivent en mauvais état ou sont perdus pendant le transport. Vous voudrez bien nous prévenir dans un délai de 7 jours après votre commande si vous n'avez pas reçu votre colis et que nous ne vous avons pas averti d'un retard. Notez toutefois que nous ne considérons un colis perdu qu'à l'expiration d'un délai de 15 jours ouvrés après expédition. Si le colis est endommagé, veuillez nous en avvertir immédiatement.

Livraison

Nous nous efforçons, autant que possible, d'expédier les marchandises le jour même (selon le moment de la journée où vous passez votre commande). Les commandes passées le week-end seront expédiées le lundi suivant. Si nous ne pouvons expédier votre commande sous 3 jours ouvrés, nous vous en informons par courrier électronique. Tous les colis hors Europe sont des colis suivis. Selon les cas, la livraison peut mettre de 3 à 15 jours. Beaucoup de services postaux étrangers vous permettront de suivre votre colis en ligne grâce au numéro de suivi que nous vous donnons dans le courrier électronique de confirmation.

Commande en retard

Si l'article désiré n'est plus en stock, nous vous en informons par courrier électronique avec la possibilité pour vous d'annuler votre commande. Toutefois, si vous la maintenez, nous vous prévenons dès qu'elle est prête à être expédiée.



Aquapac France

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

TVA

Les prix comprennent la TVA à 19,6%. Si vous êtes exemptés de la TVA, merci de nous le faire savoir directement et nous vous facturerons en conséquence.

Retours

Notre activité obéit aux lois françaises de commerce. Vous disposer d'un délai de 7 jours pour nous retourner les articles à partir de la date de réception si ceux-ci ne correspondent pas à vos exigences et ce, sans justification aucune.

Pour toute réclamation veuillez nous contacter par courrier électronique, postal ou par fax (voir coordonnées ci-dessous). Nous vous répondrons sous 3 jours ouvrés et nous vous tiendrons informés à tous les stades de traitement de votre réclamation.

Copyright

Tous les contenus de ce site sont © Imex Promotion 1987-2007 (sauf mentions particulières). Tous droits réservés. La copie, la reproduction ou la diffusion de contenus provenant de ce site sont expressément interdites sans l'accord préalable d'Imex Promotion ou de son représentant : Paul Boulard. Seule la reproduction pour un usage à titre particulier et non commercial est autorisée. Tout manquement à ces règles pourra entraîner la poursuite d'action(s) en justice et auprès de toutes les autorités compétentes.

Vie privée

Imex Promotion respecte la vie privée de ses clients et se conforme à la politique préconisée par la CNIL : www.cnil.fr. Toute information que vous voudrez bien communiquer à Imex Promotion sera considérée confidentielle et stockée comme telle. Toute information provenant de l'étranger sera traitée en conformité avec la loi française.

Vous avez un droit permanent d'accès à des modifications des informations que vous nous avez confiées. Sur demande écrite (courrier ou courriel : imexpromotion@orange.fr), Imex Promotion détruira de sa base les informations vous concernant et s'abstiendra de tout contact ultérieur.

Nous contacter

IMEX PROMOTION

Paul Boulard

148, rue du Docteur Vaillant

78210 St Cyr l'Ecole

France

Tel : +33 (0)134 605 997

Fax : +33 (0)130 589 633

Email : imexpromotion@orange.fr