



# Aquapac France

## GARANTIE

Nous assurons nos responsabilités. Le mieux du monde et malgré les meilleurs tests de qualité, chaque fabricant risque des problèmes de qualité de temps à autres.

S'il arrive un problème, nous souhaitons en être averti, et ce très rapidement. Il se peut qu'il faille le corriger. Nous nous devons de toujours améliorer ce que nous offrons et notre succès de demain dépend à 100% de gagner et de conserver chaque client qui recommandera avec satisfaction Aquapac à sa famille et ses amis.

La seule façon d'y accéder consiste à fabriquer des housses de la meilleure qualité possible et d'offrir le meilleur service de livraison et de service après-vente.

### Une garantie étendue à 3 ans :

Notre garantie dépasse très largement celles offertes par la plupart des sociétés.

- S'il s'avère que notre produit pose problème suite à un défaut de fabrication, nous compenserons le contenu de la housse.

Et notre garantie dure 3 ans.

### Qui décide d'un défaut de fabrication ?

C'est nous mais vous faites erreur si vous pensez que nous chercherons à ne pas assumer nos responsabilités. Cela ne peut qu'entacher l'excellente réputation que nous avons construite. Vérifiez quelques commentaires en bas de page ; cela vous rassurera concernant la société avec qui vous traitez.....

### Compensation :

S'il plane un doute sur notre responsabilité, nous préférons aller dans le sens de la générosité. C'est notre politique et une affaire de bon sens sachant qu'il vaut mieux faire un geste que de perdre un client.

### Qu'entend-on par un geste ?

L'année 2008 fut une mauvaise année pour nous, car nous avons subi un problème de moule et avons dû rappeler et remplacer une certaine quantité de produits.

Notre pourcentage de retour est monté à 0.05% du nombre de housses vendues (50 housses pour chaque 100 000 unités vendues). Cela nous a coûté par le monde entier environ 85K € en compensation.

Une mauvaise année ? De par nos critères oui, très décevant mais fatal ? Non.



# Aquapac France

## GARANTIE

### Assurance :

Nous ne pouvons garantir nos housses contre d'éventuels accidents ou suite à une usure ou une déchirure (nos housses sont résistantes mais peuvent néanmoins être percées).

C'est pourquoi nous recommandons que vous vous assuriez que le contenu est couvert par votre assurance.

La couverture de notre garantie est explicitement décrite dans et à la fin de la notice incluse avec chaque housse.

En conclusion, en cas d'alternative d'achat ? Vérifiez bien les conditions de garantie que d'autres vous offrent ; vous en aurez toujours pour son argent !

### Commentaires de nos clients :

*«J'aimerais aussi vous remercier pour votre excellent service après vente. Lorsque l'on achète sur internet le principal souci est de savoir ce qui se passera si il y a un problème. Dans le cas présent, quand j'ai commandé la mauvaise dimension, votre réponse : « ce n'est pas un problème » fut la bienvenue. J'ai déjà recommandé votre site à des amis qui ont vu ma housse et m'on demandé où il pouvait en obtenir une.»*

David Louis - Ecosse

*«Une fois de plus, merci pour avoir résolu ce problème si rapidement et si professionnellement, il est rare de voir une société qui supporte autant ces produits et offre un aussi professionnel service après vente. Encore bravo. Super SAV !! Je ne manquerai pas de recommander votre société et votre produit à chaque fois que je pourrai»*

Francis PASSAMANO - USA

*«Merci infiniment. Je dois dire que c'est le meilleur service après vente que j'ai jamais rencontré.»*

Rasmus Hansen – Danemark

*«J'étais surpris de voir que le remplacement est arrivé le lendemain ! Merci pour votre extraordinaire service après vente. De plus, j'apprécie énormément la qualité de votre produit Aquapac. Evidemment, je serai heureux de recommander vos produits aux autres. Encore merci, John»*

John Callahan – USA

*«Il est rare de trouver aujourd'hui une société qui soit prête à satisfaire ses clients. Soyez assuré de ma fidélité et, je recommanderai souvent Aquapac.»*

Richard Tuminidge – Middlesex, UK



# Aquapac France

## GARANTIE

*«Je veux simplement vous remercier de nouveau pour votre aide et votre gentillesse. Il est aujourd'hui rare de trouver un support commercial et professionnel aussi rapide.»*

Alessandro Di Francesco - Londres

*«Pas mal du tout ! J'avais une housse Aquapac pour ma VHF que l'on m'avait il y a un an. Le clip s'est cassé à la première utilisation et ils m'ont remboursé sans aucune discussion. Bon job.»*

Zoe Newsam – discussion de forum sur internet

*«Elanor, j'ai reçu votre chèque aujourd'hui avec un porte-clés. Un grand merci pour votre excellent service après vente. Je puis vous assurer que je recommanderai volontiers votre société et vos produits à mes amis. Réparez rapidement le défaut qui a occasionné un aussi rapide remboursement.»*

Robert Weil – Hummelstown, Pennsylvanie, USA

*«Je tiens à vous répéter que je suis super satisfait de la housse. Je l'ai testé en plongée, mais avec un Bridge, n'ayant pas eu le courage de mettre mon reflex dedans. Un jour je commanderais peut-être la version bridge de la housse, pour plonger, en gardant la 455 pour le reflex sous la pluie... Mais cela attendra que les finances soient au rendez-vous... Merci pour votre professionnalisme.»*

Christophe D. de Saint-Pierre et Miquelon

*«Je voulais vous remercier pour votre excellent service après vente. Le produit est arrivé à temps comme promis, juste avant notre départ. Je vous suis très reconnaissant pour vous être assuré que nous l'ayons eu à temps. J'ai constaté que vous l'aviez envoyé par avion sans cout supplémentaire bien que nous ayons payé les frais de port terrestre ; cela prouve vraiment un bon service après vente.»*

Alan & Louise Hayward – USA

Etc.....